

## UNE CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE POUR AIDER LES HABITANTS DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES COTEAUX BELLEVUE

La communauté de communes des Coteaux Bellevue accueille, à partir du 18 janvier 2022, une conseillère numérique.

### Pourquoi avoir besoin d'une conseillère numérique ?

Afin de lutter contre la fracture numérique, dont de nombreux usagers de toute classe font face, l'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques partout en France, sur une durée de deux ans.

La communauté de communes des Coteaux Bellevue s'est inscrite dans ce processus et a été sélectionnée pour accueillir un de ces 4 000 agents.

### Quelles seront ses missions ?

- Organiser et mettre en œuvre des actions de conseil et d'accompagnement à destination des publics éloignés du numérique (aide administrative),
- Accompagner le tissu économique local (artisans et commerçants) dans la digitalisation de leur entreprise et développer leurs compétences en matière de communication en ligne,
- Développer des animations numériques à destination des familles et des jeunes.

Sa principale mission sera d'apporter du lien en aidant les personnes qui en ressentiront le besoin pour la prise en main des outils informatiques, la navigation Internet, apprendre à communiquer à travers des visios et s'appropriier les différents réseaux sociaux.

La conseillère numérique de la CCCB sera «itinérante», c'est-à-dire qu'elle interviendra au plus près des usagers en se rendant sur chaque commune de l'intercommunalité.

### Mieux vous connaître pour mieux vous accompagner

Vous trouverez, au verso, un questionnaire d'évaluation du niveau de pratique du numérique. Les résultats permettront, entre autres, de vous proposer des animations numériques plus proches de vos besoins.



### PERMANENCES SUR LES 7 COMMUNES DES COTEAUX BELLEVUE

Retrouvez votre conseillère numérique **Olivia Rodriguez** sur les communes du territoire.  
Prise de rendez-vous : 06 76 44 26 65 ou [olivia.rodriguez@conseiller-numerique.fr](mailto:olivia.rodriguez@conseiller-numerique.fr)

	MATIN	APRÈS-MIDI
LUNDI	<b>LABASTIDE SAINT-SERNIN</b>   Mairie	x
MARDI	<b>ROUFFIAC-TOLOSAN</b>   Mairie	<b>CASTELMAUROU</b>   L'AlphaB
MERCREDI	<b>PECHBONNIEU</b>   L'atelier	
JEUDI	<b>MONTBERON</b>   Salle des fêtes	x
VENDREDI	<b>SAINT-LOUP CAMMAS</b>   Mairie	<b>SAINT-GENIES BELLEVUE</b>   Médiathèque



## ÉQUIPEMENTS

Possédez-vous l'un des équipements suivant?	Ordinateur <input type="checkbox"/>	Smartphone <input type="checkbox"/>	Tablette <input type="checkbox"/>
Si oui, avez-vous accès à l'internet sur cet appareil ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	
Si non, est-ce que vous avez déjà utilisé des outils en libre service dans des lieux dédiés : médiathèque, mairie ...?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	

## USAGES

A quelle fréquence ?	Jamais	Occasionnellement	Souvent
Avez-vous déjà utilisé le clavier et la souris de l'ordinateur ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisez-vous votre adresse mail (si vous en avez une) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà navigué / effectué une recherche seul.e sur internet ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà fait une démarche administrative en ligne seul.e (CAF, Impôts, Pôle emploi...) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisez-vous un outil de traitement de texte pour écrire des documents?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà imprimé un document ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà enregistré un document sur une clé USB ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous déjà utilisé un outil de visioconférence : Skype, Zoom... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## BESOINS : ÊTES VOUS INTÉRESSÉ.E PAR ?

Un atelier pour apprendre à utiliser l'ordinateur, la tablette, le smartphone ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Un atelier pour apprendre à naviguer sur internet ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Un atelier pour savoir comment utiliser les plateformes en ligne : Caf, Pôle emploi, Ameli... ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Un atelier pour apprendre à organiser vos documents : photos, texte... ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Un atelier pour créer et utiliser une boîte mail ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Un atelier pour apprendre à suivre la scolarité de vos enfants sur l'ENT ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Un atelier pour apprendre à utiliser un outil de visioconférence : Skype, Zoom... ?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

Nom et Prénom :

Commune :